

RAPPORT
2023

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Hauts-de-France

ESG



Évoluer ensemble pour un avenir durable

ESG

Environnement



Social



Gouvernance





Sommaire

- 5 Editorial**
M. Christophe MADIKA
Directeur Général Carsat Hauts-de-France
- 6 L'ESG à la Carsat Hauts-de-France**
- 8  pour Environnement**
- 12  pour « Eco-responsabilité des achats »**
- 16  pour Social**
- 22  pour Sociétal**
- 26  pour Gouvernance**
- 29 Glossaire**





Editorial

M. Christophe MADIKA

Directeur Général Carsat Hauts-de-France

« Être audacieux, c'est innover responsablement au service d'un avenir durable pour tous »

Les organismes de Sécurité sociale sont engagés durablement dans une démarche globale en faveur de la transition écologique.

La Carsat Hauts-de-France traduit cette démarche globale depuis plus de 10 ans. Elle a structuré sa démarche ESG de manière responsable, transversale et innovante.

En 2023, le développement de son réseau de partenaires permet à ses publics, d'accéder à plus de 700 points d'accueil sur l'ensemble du territoire des Hauts-de-France.

Sa proactivité partenariale et les nombreux projets impulsés ces dernières années lui permettent d'aller vers ses publics, d'anticiper et coordonner des programmes d'actions ciblés pour accompagner les mutations du territoire. Son utilité sociale a été saluée et reconnue par le Grand Prix de l'Innovation **(GPI)** de la Sécurité sociale avec le prix coup de cœur du jury. Cette année, la démarche ESG de la Carsat Hauts-de-France s'est vue attribuée le trophée de l'économie responsable du réseau d'entreprises engagées « Alliances » avec une mention spéciale pour l'audace de sa démarche.

Ces fiertés sont le reflet de l'impulsion que la Carsat Hauts-de-France insuffle sur le territoire grâce à l'engagement quotidien de ses équipes.

Notre engagement ESG, une démarche intégrée

ESG pour Environnement, Social et Gouvernance.

Ce sigle désigne les critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance qui sont utilisés pour analyser et évaluer la prise en compte du développement durable et des enjeux de long terme dans la stratégie des entreprises.

Le critère environnemental prend en compte : les émissions de CO2 et de gaz à effet de serre, le recyclage des déchets, la consommation d'électricité ou encore la prévention des risques environnementaux.

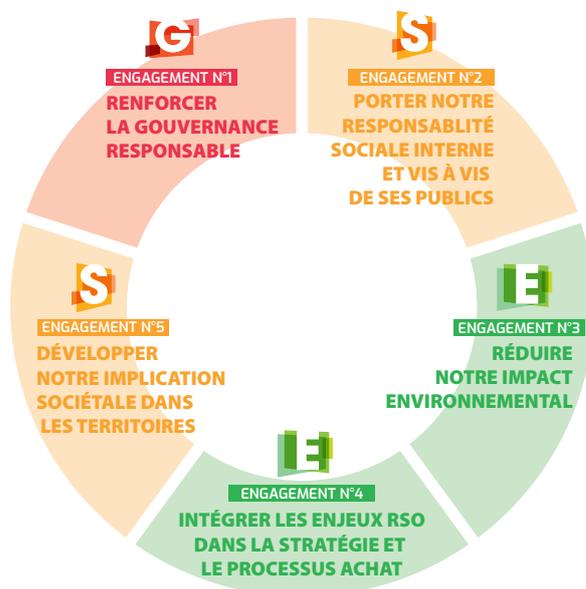
Le critère social tient compte de la qualité du dialogue social au sein des entreprises, la prévention des accidents, l'emploi des personnes handicapées ou encore la formation des salariés.

Le critère de gouvernance s'assure de la transparence de la rémunération des dirigeants d'entreprise, de la lutte contre la corruption ou encore de la féminisation des conseils d'administration



En ce sens, la démarche ESG de la Carsat Hauts-de-France s'inscrit pleinement dans le référentiel RSO de la Sécurité sociale.

Cadre fédérateur commun à l'institution Sécurité sociale, il s'articule autour de cinq engagements : les quatre domaines de responsabilités de la démarche historique (gouvernance, responsabilité sociale, environnementale et économique) complétés par un cinquième engagement à fort enjeu : l'implication dans les territoires.



La politique RSO de la Sécurité sociale s’inscrit en cohérence avec la norme ISO 26000 qui établit les lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale des organisations afin de permettre aux organisations d’orienter leurs stratégies et leurs pratiques vers un comportement plus responsable. Elle s’aligne également sur les 17 objectifs de développement durable (ODD) de l’Organisation des Nations Unies qui donnent la marche à suivre pour tendre vers un avenir meilleur et durable pour tous à horizon 2030.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

<p>1 PAS DE PAUVRETÉ</p> 	<p>2 FAIM «ZÉRO»</p> 	<p>3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</p> 	<p>4 ÉDUCATION DE QUALITÉ</p> 
<p>5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</p> 	<p>6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT</p> 	<p>7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE</p> 	<p>8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE</p> 
<p>9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</p> 	<p>10 INÉGALITÉS RÉDUITES</p> 	<p>11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES</p> 	<p>12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</p> 
<p>13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES</p> 	<p>14 VIE AQUATIQUE</p> 	<p>15 VIE TERRESTRE</p> 	<p>16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES</p> 
<p>17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS</p> 			

E NVIRONNEMENT

« Poursuivre notre engagement en faveur de la réduction de notre empreinte environnementale »



La Carsat Hauts-de-France accorde un rôle primordial à la réduction de son impact environnemental, non seulement à travers la maîtrise de ses émissions de gaz à effet de serre, mais également par la gestion de son patrimoine immobilier, de ses ressources et de ses engagements en faveur de la mobilité durable.



ENJEU 1

Maîtriser nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)



ENJEU 2

Poursuivre l'intégration des enjeux RSO dans la gestion du patrimoine immobilier



ENJEU 3

S'engager en faveur de la mobilité durable



ENJEU 4

Promouvoir une gestion durable des ressources



Enjeu 1

Maîtriser nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)

En 2023, la Carsat Hauts-de-France a réalisé son bilan des émissions des gaz à effets de serre (BEGES). Il s'agit d'une évaluation de la masse totale des Gaz à Effet de Serre émis sur une année par les activités de l'organisation, directement et indirectement. Il permet d'identifier

les principaux postes d'émissions pour engager une démarche de réduction.

Ce bilan local vient compléter et ajuster les orientations et plans d'actions nationaux pour permettre de construire le plan de transition de la Carsat Hauts-de-France qui guidera nos actions pour les années à venir.

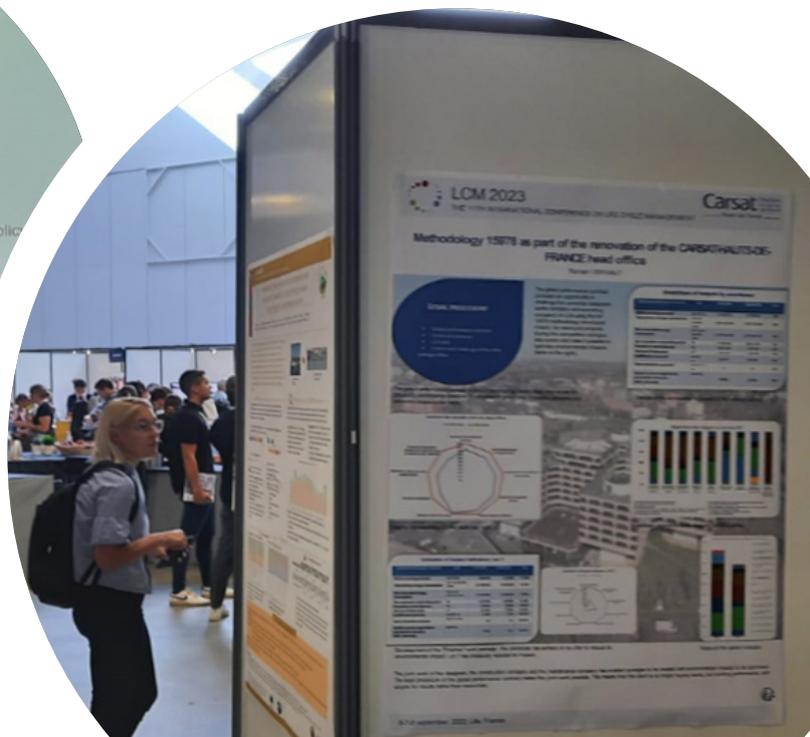
Enjeu 2

Poursuivre l'intégration des enjeux RSO dans la gestion du patrimoine immobilier

En 2023, la poursuite des audits énergétiques du siège social a été menée. Cela consiste à cartographier les dépenses énergétiques sur la base desquelles sera bâti un plan d'actions ciblé. Cet outil permet donc d'identifier des opportunités d'économies d'énergie et d'améliorer la performance énergétique globale.

Zoom sur :

La Carsat Hauts-de-France a présenté l'Analyse du Cycle de Vie (ACV) à la journée régionale du Pôle Régional de Compétences Immobilières (Préci) et au Congrès international Life Cycle Management (CLCM)



Enjeu 3

S'engager en faveur de la mobilité durable

- Qu'elle soit professionnelle ou pour se rendre sur son lieu de travail, la mobilité est un enjeu majeur à la Carsat Hauts-de-France. Elle représente son principal poste d'émissions de gaz à effet de serre (Bilan GES).
- La flotte automobile poursuit son verdissement et des boîtiers embarqués y sont installés pour mieux connaître les habitudes de conduite et sensibiliser les salariés à l'écoconduite.
- En 2022, la Carsat Hauts-de-France signait son accord mobilité durable. Les salariés bénéficient désormais du forfait mobilités durables. Cela correspond à une allocation de 400 €/an pour les déplacements domicile - travail effectués par des modes de transport alternatifs à la voiture individuelle (vélo, covoiturage, services de mobilité partagée).

Repères :

- > 110 salariés ont activé le Forfait Mobilité Durable cette année pour plus de 31 000 € engagés en faveur de la mobilité durable



Enjeu 4

Promouvoir une gestion durable des ressources

- Être une entreprise écoresponsable qui s'engage durablement se traduit à la Carsat Hauts-de-France par la réduction, le recyclage et la revalorisation des déchets. Le Plan de traitement des déchets avec les zones de tri collectif ont permis cette nouvelle habitude.

Repères :

Plus de 49 Tonnes de papiers recyclés en 2023, soit 100% du papier collecté sera retransformé en papier.

- Le Colimaçon, espace de partage et de collectes à destination d'œuvres solidaires se multiplie. Des colimaçons mobiles sont installés sur nos sites en région. Fidèle à la démarche écoresponsable, ils sont créés à partir de vestiaires transformés et réemployés.



E

CO-RESPONSABILITÉ DES ACHATS

« Traduire les préoccupations
sociales et environnementales
dans notre politique d'achats »



L'équipe du Processus Achats porte chaque jour les principes d'achats responsables auprès de leurs clients internes comme de leurs partenaires externes. Par son action, la Carsat Hauts-de-France s'inscrit dans les objectifs du Plan National d'Achats Responsables (PNAD) 2022-2025.



ENJEU 1

Repenser l'achat et en faire un levier pour déployer l'économie circulaire



ENJEU 2

Participer par l'achat à l'insertion des personnes éloignées de l'emploi ou en situation de handicap



ENJEU 3

Promouvoir une relation fournisseur équilibrée et responsable



Enjeu 1

Repenser l'achat et en faire un levier pour déployer l'économie circulaire

➤ C'est adopter les principes de l'économie circulaire, optimiser l'utilisation des ressources en réduisant les déchets, favoriser la réutilisation et mettre en place des filières de recyclage.

La Carsat Hauts-de-France tend vers ce modèle dans la pratique quotidienne des acheteurs, lors de la contractualisation de nouveaux ou de renouvellements de marchés.

Enjeu 2

Participer par l'achat à l'insertion des personnes éloignées de l'emploi ou en situation de handicap

➤ La Carsat Hauts-de-France poursuit son soutien aux entreprises de notre collectivité territoriale.

➤ Elle supporte le secteur adapté de notre région et encourage l'économie locale lorsqu'elle fait appel à une entreprise de la région pour réaliser l'entretien de ses espaces verts.

➤ Elle impulse des partenariats porteurs de sens en contribuant à la réalisation des projets professionnels des populations les plus fragilisées.

Zoom sur...

En 2023, le nouveau marché de restauration conclu avec la société « La famille » résulte d'un marché éco responsable faisant appel à des producteurs locaux, des produits de qualité dont l'acheminement centralisé permet d'avoir un impact environnemental positif.

Zoom sur...

Parmi nos fournisseurs 2023, « Approcadeaux » est engagé dans le tissu associatif local et reverse chaque année 2% de ses bénéfices aux associations locales dans les domaines de la santé, la recherche, l'intégration sociale des personnes en situation de handicap, l'handisport, l'éducation et l'aide aux malades.



Colimaçon, en plus de ses 11 collectes permanentes :

- **Portail Ukraine** : don de 81 boîtes de secours « périmées » de notre flotte automobile
- **Collecte pour les étudiants** via les Restos du Cœur étudiants de Lille. 7 cartons de denrées alimentaires et de produits d'hygiène ont pu être réalisés par les salariés de la Carsat.
- **Octobre rose** : 3 000 bouchons collectés pour France Cancer, 250 foulards confectionnés pour la Ligue contre le Cancer Nord, 155 radios argentiques collectées pour la Ligue contre le Cancer
- **Noël solidaire** : 227 peluches et 1 312 jouets ont pu être envoyés au centre social d'Hirson dans l'Aisne. 134 boîtes de Noël déposés à Help assos en faveur des sans-abris.

Enjeu 3

Promouvoir une relation fournisseur équilibrée et responsable

► Favoriser des relations fournisseurs équilibrées et responsable c'est porter une attention particulière aux dimensions sociales comme environnementales. Sensibiliser nos fournisseurs, c'est incarner et diffuser nos valeurs sur le territoire.

Focus sur...

A l'occasion de la revue de contrat avec le prestataire de nettoyage, il ressort plusieurs axes de progrès constatés. Le principal résulte des changements dans la collecte des déchets opérés par le passage en tri sélectif. **194 bacs collectifs de tri à hauteur remplacent les 1 500 petites corbeilles basses de bureau.** Ainsi, avec **809 sacs collectés mensuellement, les agents de nettoyage remercient la Carsat pour cette action menée** dont le bénéfice sur la santé physique est visible, notamment par la baisse des arrêts maladie de courte durée consécutifs au mal de dos.

Sensibilisés, les agents chargés du nettoyage se sont pris au jeu de la vérification et de la remontée en cas de mauvaise utilisation constatée des différentes poubelles. Des rappels ont pu être opérés pour une meilleure gestion des déchets.



Repères :

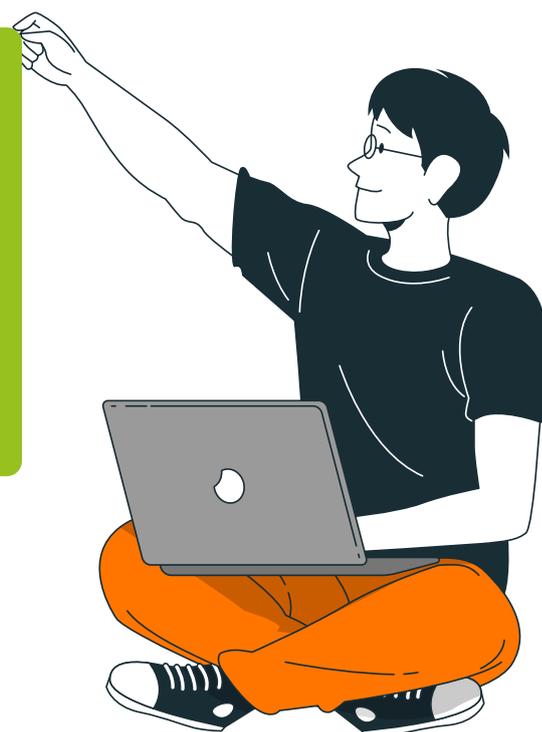
Sur **167** marchés ou contrats actifs en 2023

39 d'entre eux intègrent une dimension environnementale (soit 23,35%) et 6 répondent à un enjeu social (soit 3,59%)



Perspectives :

- Poursuivre la sensibilisation de ses partenaires
- Compléter l'expertise de ses équipes d'acheteurs par la formation aux achats responsables (cf. économie circulaire, analyse du cycle de vie, coût global, climat et résilience...).



SOCIAL

« Porter notre responsabilité sociale interne, un enjeu fondamental »



Enjeu fondamental de l'ESG, la responsabilité sociale interne concerne la responsabilité de la Carsat Hauts-de-France à l'égard de ses salariés. Lutter contre toutes les formes de discrimination, favoriser l'égalité Femmes/Hommes, promouvoir la qualité de vie au travail ou accompagner nos salariés dans le développement de leurs expressions et compétences sont autant d'objectifs nous permettant de porter notre responsabilité sociale interne.



ENJEU 1

Veiller à l'équité de traitement et favoriser l'inclusion



ENJEU 3

Veiller à l'employabilité tout au long de la vie professionnelle



ENJEU 2

Garantir la santé, la sécurité au travail et promouvoir la Qualité de Vie et des Conditions au Travail (QVCT).



Enjeu 1

Veiller à l'équité de traitement et favoriser l'inclusion

Politique d'insertion professionnelle des jeunes comme des personnes de plus de 55 ans

- La Carsat Hauts-de-France maintient son engagement pour l'insertion des jeunes dans l'emploi. Elle accueille notamment des stagiaires et alternants. Plus de 62% des contrats d'alternance terminés en 2023 se sont poursuivis par la signature d'un CDD ou CDI.
- 11400 candidatures ont été réceptionnées et traitées dans Digital Recruiters.
- La Carsat Hauts-De-France a recruté 66 salariés de moins de 26 ans et 18 de 55 ans et plus, soit + de 29 % du total des embauches.



Repères :

En 2023 l'index égalité professionnelle progresse pour atteindre **99%**.

Réduire l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes

- L'index de l'égalité professionnelle Femmes/Hommes a été mis en place par le gouvernement afin d'évaluer les différences de rémunération en entreprise. Cet index mesure les inégalités concernant les rémunérations totales, les augmentations perçues dans l'année, les promotions, les augmentations au retour de congé maternité et la parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.

Une politique handicap ambitieuse

- Poursuivre l'engagement auprès des publics fragilisés notamment par une politique handicap ambitieuse de l'intégration, aux aménagements de postes, sensibilisation du collectif et parcours professionnels des salariés reconnus BOETH.

Repères :

En 2023, le taux d'emploi direct de Travailleurs Handicapés est de **12,70%**.

Enjeu 2

Garantir la santé, la sécurité au travail et promouvoir la Qualité de Vie et des Conditions au Travail (QVCT).

► Chaque année, la Carsat Hauts-de-France construit et propose un programme d'actions pour prévenir les risques et promouvoir la santé au travail : offre de services « arrêt du tabac », seconde édition d'Octobre Rose et prévention des Troubles Musculo-Squelettiques par une action sur les bonnes postures dans le travail à distance ont été proposés aux salariés.

► Pour répondre aux besoins des salariés, un dispositif d'accompagnement complet appuyé par un réseau de professionnels est mis à disposition de chaque salarié. En fonction des besoins et des situations, une assistante sociale, une psychologue du travail et 2 infirmières d'entreprise sont à leur écoute.

Favoriser la conciliation vie privée / vie professionnelle

► La QVCT ambitionne de concilier l'amélioration des conditions de travail avec la performance globale.

Zoom sur...

La conciliation vie privée / vie professionnelle passe également par la souplesse organisationnelle au travers de 4 contrats horaires différents et de l'accès au télétravail pour plus de 80% des salariés en 2023.



Repères :

460 salariés formés en 2023 sur la prévention des Risques PsychoSociaux (RPS), le bien-être au travail et les stéréotypes de genre

Enjeu 3

Veiller à l'employabilité tout au long de la vie professionnelle

- › Chaque année, une offre de formation variée est proposée aux salariés pour accompagner leur parcours professionnel et maintenir leur employabilité.
- › Pour compléter cette offre, la Carsat Hauts-de-France a lancé son forum « A la rencontre de nos métiers ». Au programme : conférences, rencontres des ambassadeurs métiers et RH.

Focus sur...

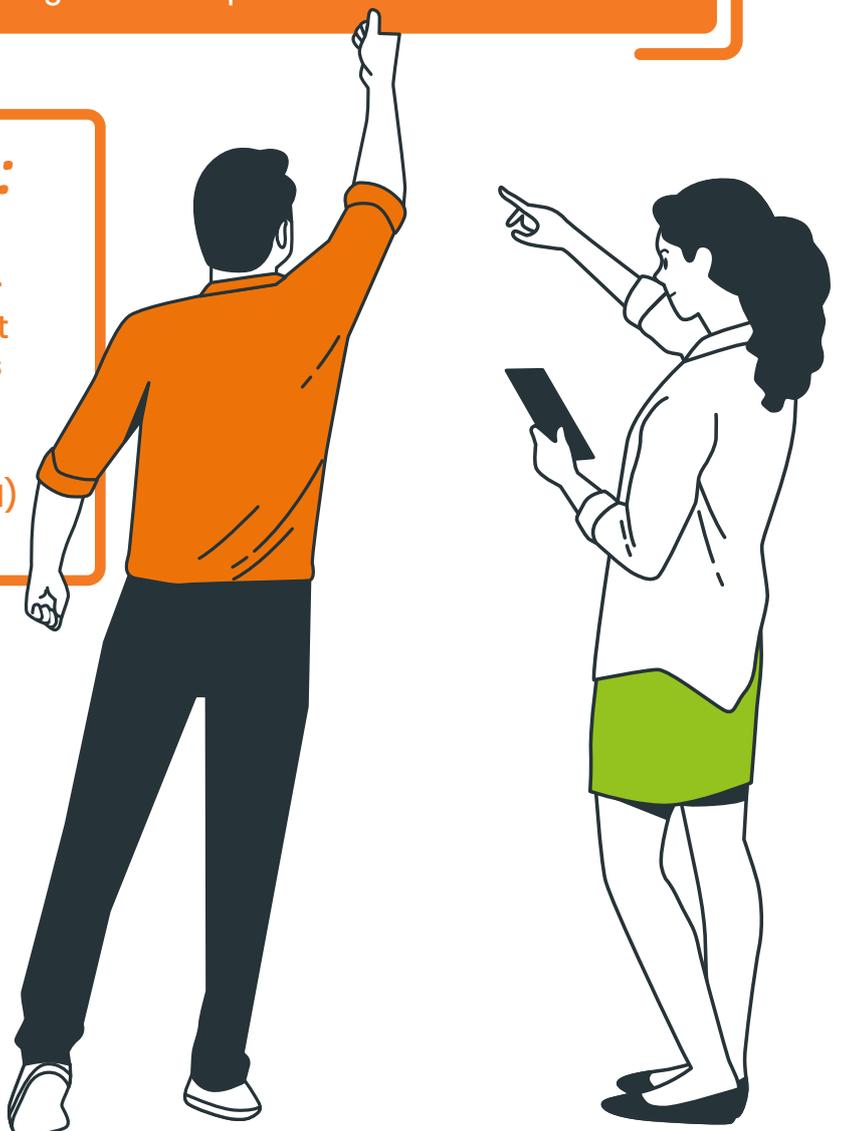
PIX, la plateforme en ligne d'autoévaluation et de développement des compétences numériques, fondée sur des défis apprenants personnalisés. Elle permet aux utilisateurs d'évaluer, cultiver et certifier des compétences grâce à des tests personnalisés, exercices concrets et ludiques, mises en situation. En 2023, une formation PIX sur la transformation digitale et inclusion numérique est proposée à tous les collaborateurs.

Manager Academy, plateforme de ressources en ligne à destination des managers qui propose une gamme d'outils sur les attendus managériaux. Elle propose des playlist et challenges thématiques.



Perspectives :

- › Poursuivre son engagement social par ses actions annuelles et sa politique Ressources Humaines.
- › Déployer le baromètre social institutionnel (BSI)





SOCIÉTAL



« Accompagner les mutations en cours et répondre aux besoins des usagers sur l'ensemble des territoires »

Si l'enjeu social s'attache aux relations humaines, la dimension sociétale fait référence aux différents aspects de la vie sociale des individus, en ce qu'ils constituent une société.

A la Carsat Hauts-de-France, le pilier sociétal concerne les actions menées par l'entreprise au bénéfice de l'environnement dans lequel elle évolue et comment elle prouve son utilité sociale en sécurisant la délivrance de ses services et touchant encore plus de publics fragilisés sur des territoires disparates et mal desservis.



ENJEU 1

Adapter l'offre de services de proximité
Sécurité sociale sur l'ensemble des territoires



ENJEU 2

Renforcer l'implication sociétale des organismes de Sécurité sociale



Enjeu 1

Adapter l'offre de services de proximité Sécurité sociale sur l'ensemble des territoires

➤ La Carsat Hauts-de-France poursuit le développement de ses partenariats avec les Centres Sociaux, France Service et Centres Communaux d'Action Sociales (CCAS). Son réseau de partenaires relais propose plus de 700 points de contact sur tout le territoire.

Zoom sur...

Innovation média et transversalité partenariale avec l'Urssaf pour accompagner la réforme des retraites : 2 Facebook live relayés dans la Voix du Nord et des reportages en TV locales (Weo et BFM Lille)

➤ Sur les territoires les plus reculés, elle s'est équipée de 3 Centres Itinérants Retraite (CIR). Avec 2 490 rendez-vous réalisés sur l'ensemble des sites de passage des CIR, elle complète son offre de proximité par une démarche d'accès au droit écologiquement vertueuse en ne mobilisant qu'un véhicule au bénéfice de la limitation des déplacements des assurés jusqu'à un point d'accueil.

Zoom sur...

La lutte contre le non-recours au droit s'est portée autour de 3 axes majeurs :

- La sensibilisation des équipes de Front Office
- La mise en œuvre d'actions partenariales destinées à mieux faire connaître l'ensemble de notre offre de service sur le territoire
- La réalisation de contacts proactifs à destination des assurés en situation de non recours potentiel. Cette logique d'« aller vers » a permis de contacter près de 10 000 assurés sociaux de manière proactive pour les informer sur leurs droits potentiels et les accompagner dans leurs démarches

Informier et coordonner les interventions avec nos partenaires pour mieux faire connaître l'offre de services de la Carsat Hauts-de-France

➤ Sur le terrain de la Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP), un Copil PDP régional a été créé. La Carsat Hauts-de-France y a joué le rôle d'assembleur pour les différents partenaires.

➤ Signée le 5 septembre 2023, la convention de partenariat 2023 – 2027 entre la Carsat Hauts-de-France et l'Institut de la Santé au Travail du Nord de la France (ISTNF) permet de contribuer au maillage territorial des dispositifs de santé, tant au niveau des bassins d'emploi qu'au niveau régional. Ce partenariat permet également de porter et relayer les politiques de prévention des risques et de désinsertion professionnelle, mais également de faire le lien Santé Travail – Santé Publique en facilitant les travaux entre professionnels sur des sujets telles que les maladies cardio-vasculaires.



Enjeu 2

Renforcer l'implication sociétale des organismes de Sécurité sociale par les partenariats et une innovation sociale au service de tous nos publics

En tant qu'organisme de Sécurité sociale, la Carsat Hauts-de-France porte les missions du Service public sur le territoire des Hauts-de-France. Elle participe et permet l'émergence de programmes et d'engagements tels que l'offre de service « Vivons Retraite ! », le partenariat avec l'Uriopss sur l'engagement bénévole des seniors, l'émergence d'un Gérontopôle, le développement du jeu Risk Hour sur la prévention des risques professionnels...

Suite aux inondations de l'automne 2023, une aide forfaitaire exceptionnelle de 1 000 € a été accordée à 1 420 foyers d'assurés sinistrés dans les départements du Nord et du Pas-de-Calais.



Repères :

Le parcours Prévention Habitat Seniors en partenariat avec SOLIHA, vise à sensibiliser, convaincre, rassurer et engager les seniors dans une démarche d'adaptation de leur logement.

En 2023, 219 sorties du Truck présentant les différents aménagements possibles pour bien vieillir à domicile ont été réalisées, près de 40 ateliers « Bien Chez Soi » et 18 représentations de la pièce de théâtre « Madame Reinette » dédiée à la prévention des chutes à domicile.

Zoom sur...

La Carsat Hauts-de-France est un lieu de fédération et d'échanges en faveur du vieillissement en santé. Elle soutient des projets d'envergure destinés à fédérer partenaires et acteurs du territoire sur différentes thématiques telles que :

- **l'habitat inclusif** avec « Pénates et Cité » en lien avec l'AG2R La Mondiale,
- **la prédiction, le repérage et l'accompagnement de la (pré) fragilité** des seniors grâce à notre programme de recherche-action Pr'Agilab, dont notamment le programme tempoforme en lien avec le CHU de Lille.

- ou encore la **création de SmartPredict**, un outil capable de mesurer l'équilibre d'une personne et de prédire son risque de chute ou sa (pré)fragilité.

Véritable point d'orgue à la politique menée avec son conseil d'administration, la Carsat Hauts-de-France s'est mobilisée pour permettre l'émergence du Gérontopôle Hauts-de-France dont l'assemblée constitutive s'est tenue en juillet 2023. Sa vocation ? Impulser et coordonner des projets au bénéfice des personnes âgées avec l'ensemble des acteurs du champ du bien vieillir.



Perspectives :

Maintenir son rôle d'assembleur en poursuivant sa dynamique partenariale et d'innovation au service de tous ses publics

G

OUVERNANCE

« Inscrire les enjeux ESG au cœur de nos prises de décisions »



La Carsat Hauts-de-France inscrit les enjeux ESG au cœur de ses stratégies et de ses prises de décisions afin de s'assurer que toutes les parties prenantes, à chaque échelon de l'organisation, s'engagent dans une démarche de responsabilité sociale dans l'exercice de leurs missions et de leurs activités.



ENJEU 1

Intégrer nos enjeux ESG dans les stratégies locales et nationales, en associant les parties prenantes



ENJEU 2

Améliorer l'efficacité du pilotage transverse



ENJEU 3

Sensibiliser et valoriser nos actions et nos résultats



Enjeu 1

Intégrer nos enjeux ESG dans les stratégies locales et nationales, en associant les parties prenantes

» La démarche RSO est impulsée au niveau national par l'UCANSS et relayée en interne dans chaque organisme de Sécurité sociale, à tous les niveaux. Elle est pleinement intégrée dans la stratégie de la Carsat Hauts-de-France qui fixe un objectif annuel en lien avec l'ESG à chaque **agent de direction**.

» **Le référent ESG** de la Carsat Hauts-de-France, directement rattaché au Directeur Ressources et Performance, coordonne la politique ESG avec les différents acteurs intervenant sur ce champ, transversalement avec l'ensemble des directions. Il anime le réseau des référents RSO des Hauts-de-France pour la branche Maladie. Cette instance de partage et d'échanges sur les bonnes pratiques et innovation RSO de chaque organisme est



composée de 12 organismes. Le réseau très dynamique, se réunit plusieurs fois par an.



Trophée de l'économie responsable « Mention audace de la démarche ». L'objectif du concours organisé par le réseau « Alliances » est d'inspirer et de faire émerger, sur tout le territoire des Hauts-de-France, une économie plus durable et responsable en récompensant les entreprises et organisations innovantes en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises. Pari gagné pour la Carsat Hauts-de-France qui a obtenu le prix de l'audace en présentant sa gouvernance et ses nombreux partenariats.



Zoom sur...

« Risk Hour » : Créé par la Carsat Hauts-de-France, le jeu Risk Hour permet de sensibiliser les entreprises et leurs salariés de manière ludique sur la prévention des risques professionnels.

Son objectif : analyser simplement les accidents du travail avec les différentes parties prenantes d'une structure. Il est utilisé par les préventeurs Carsat lors de salons, de rencontres avec les professionnels, mais également dans les lycées et par les étudiants.



Enjeu 2

Améliorer l'efficacité du pilotage transverse

- Le référent ESG coordonne la démarche ESG d'entreprise pour qu'elle soit partagée par et pour tous.
- En 2023, la structure de pilotage se renforce. Le Codir ESG et son entité miroir, le Comité ESG s'étoffent de commissions dédiées thématiques. Cette nouvelle comitologie ESG vise ainsi à garantir la cohérence et convergence de la démarche, assurer la coordination et le suivi des plans d'actions tout en faisant le partage (en interne) et la promotion (en externe) des réalisations.

Enjeu 3

Sensibiliser et valoriser nos actions et nos résultats

- Chaque année, les salariés de la Carsat Hauts-de-France sont informés de l'agenda annuel ESG. Une mobilisation autour d'évènements ESG est proposée, par exemple pour la Semaine Européenne du Développement Durable (SEDD), la mobilité, la Réduction des Déchets (SERD), la Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)...

Focus sur :

Pour la Semaine Européenne du Développement Durable, en partenariat avec les CPAM des Flandres et de la Côte d'Opale, la Carsat Hauts-de-France a proposé une animation commune aux salariés.

Au programme : économie circulaire, sensibilisation sur l'alimentation et l'activité physique ainsi qu'une information générale sur l'empreinte carbone.

En complément des actions annuelles de sensibilisation proposées aux salariés, la Carsat Hauts-de-France a formé en 2023 l'ensemble des cadres à l'atelier « 2 tonnes ». Cet atelier immersif propose d'imaginer le futur en se projetant jusqu'en 2050. Les participants découvrent les repères et leviers d'actions individuels comme collectifs de la transition écologique.



Repères :

253 c'est le nombre de projets présentés en Commission des Affaires Sanitaires et Sociales (CASS) qui intégrant la dimension ESG dès leur conception par la prise en compte les impacts sociaux, environnementaux, économiques et sociétaux



Perspectives :

Étendre le portage de la démarche ESG avec la mise en place d'une nouvelle commission mobilité.

Poursuivre la promotion de son engagement en matière de transition écologique par une action de communication commune avec les organismes de sécurité sociale du Nord dont la Carsat Hauts-de-France.

Glossaire

BOETH

Bénéficiaire de l'Obligation d'Emploi Travailleur Handicapé

BSI

Baromètre Social Institutionnel

CASS

Commission des Affaires Sanitaires et Sociales

CCAS

Centres Communaux d'Action Sociale

CDD

Contrat à Durée Déterminée

CDI

Contrat à Durée Indéterminée

CIR

Centre Itinérant Retraite

CLCM

Congrès international Life Cycle Management

CNAV

Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse

COG

Convention Objectifs et de Gestion

CPAM

Caisse Primaire d'Assurance Maladie

ESG

Environnement Social et Gouvernance

GES

Gaz à Effet de Serre

GMF

Garantie Mutuelle des Fonctionnaires

GPI

Grand Prix Innovation

ISTNF

Institut Santé Travail Nord
France

MASE

Manuel d'Amélioration de la
Sécurité-santé-environnement
en Entreprise

ODD

Objectif Développement
Durable

OMS

Organisation Mondiale de la
Santé

PDP

Prévention Désinsertion
Professionnelle

PNAD

Plan National d'Achats
Responsables

PRECI

Pôle InterRégional de
Compétences Immobilières

PST

Pôle Santé Travail

QVCT

Qualité de vie et Conditions
de Travail

RSI

Régime Social des
Indépendants

RSO

Responsabilité Sociétale des
Organisations

SEDD

Semaine Européenne du
Développement Durable

SERD

Semaine Européenne de la
Réduction des Déchets

SOLIHA

SOLIdaires pour l'HABitat

TH

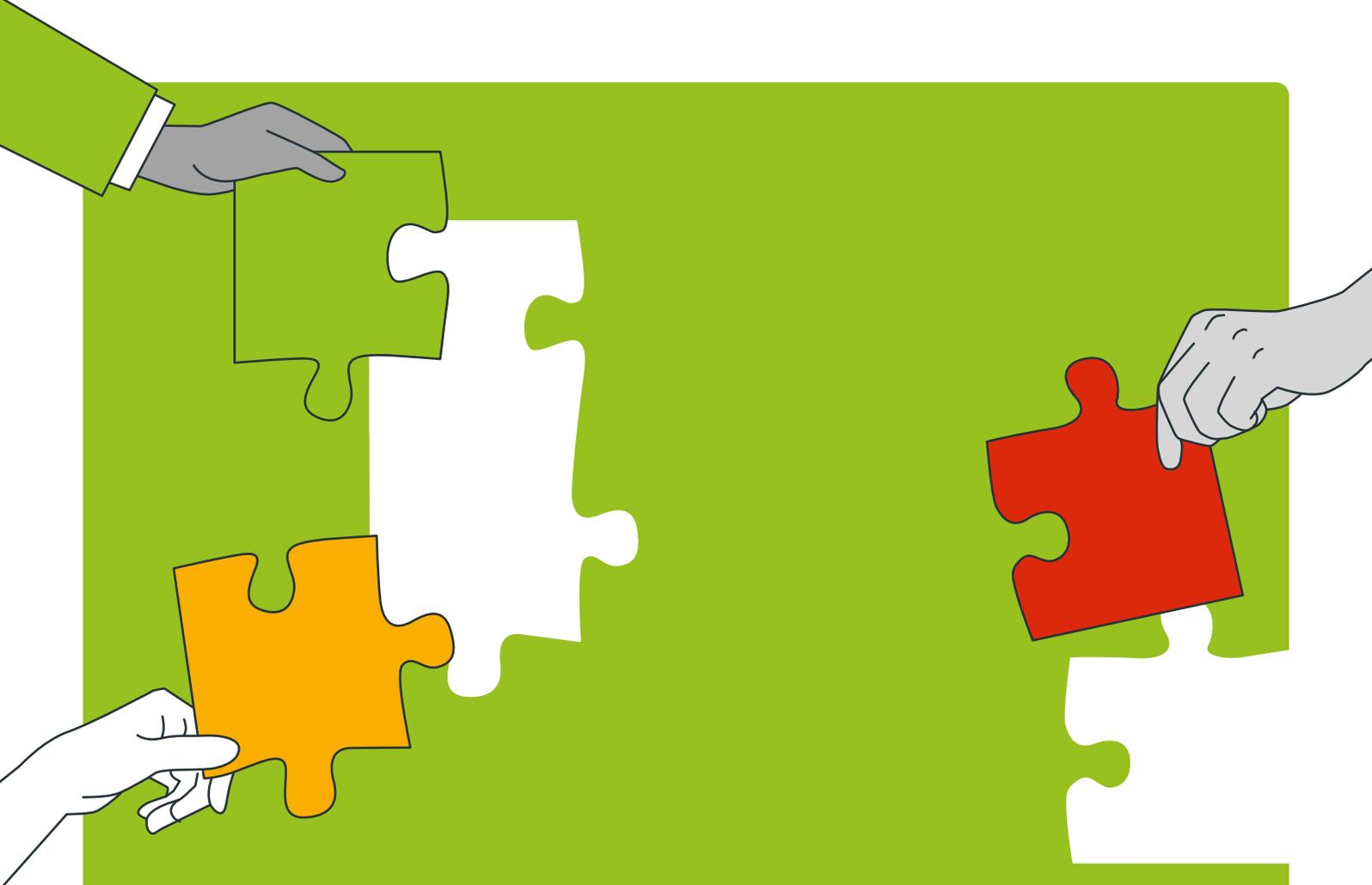
Travailleur Handicapé

TMS

Troubles Musculo-Squelettiques

UCANSS

Union Nationale des Caisses de
Sécurité sociale



Retrouvez ce rapport sur le site internet
de la Carsat Hauts-de-France
<https://carsat-hdf.fr/>

Conception/Réalisation - Carsat Hauts-de-France - Pôle média - Mai 2024



Carsat Retraite
& Santé
au travail
Hauts-de-France